

## Enfoque de Investigación: Un Resumen Semanal de Nuevas Investigaciones de la Comunidad de NIDILRR

### ¿Cuáles son los factores clave en la integración exitosa de los perros de servicio en el lugar de trabajo?

Muchas personas con discapacidades utilizan perros de servicio y perros de asistencia para mantener la independencia en el hogar, en el trabajo, y en la comunidad. Los perros de servicio están capacitados para realizar funciones específicas tales como guiar a una persona con una discapacidad visual de lugar a lugar con seguridad, alertar a una persona sorda o que tiene problemas de audición a los sonidos en su ambiente, o proporcionar otros tipos de asistencia, tales como halar una silla de ruedas o recuperar los elementos que se han caído. Algunos perros también pueden ser capacitados para alertar a una persona de un ataque inminente o una caída de azúcar o de insulina. En un reciente estudio financiado por NIDILRR, el investigador habló con guías de perro de servicios, entrenadores, y a otros de dos diferentes grupos de perro de servicio: aquellos que utilizan a los perros de servicio para la movilidad/estabilidad y aquellos que usan perros de servicio para la alerta/respuesta médica. Quería saber cuáles son los elementos de una exitosa asociación con el perro de servicio, cuáles factores son importantes en la integración de un empleado y su perro de servicio en el lugar de trabajo, y si el tipo de perro de servicio hace una diferencia en cuales factores son importantes para el resultado exitoso.

En el estudio, él investigador le pidió a las personas con experiencia en la utilización o integración de perros de asistencia en el ámbito laboral que clasifiquen una lista de factores de acuerdo a su percibida importancia de esos factores en el desarrollo y el mantenimiento de exitosas asociaciones de perros de servicio. Los participantes incluyeron controladores de perros de servicio y entrenadores, consejeros de rehabilitación vocacional, y profesionales de salud. Para la encuesta, se preguntó a los participantes que clasificaran casi 70 factores que fueron divididos en seis categorías principales: Preparación del Perro, Supervisión, Preparación de Colegas en el Trabajo, Conocimiento Jurídico, Competencia del Empleado, e Información y Educación. Los participantes calificaron cada factor por su importancia en el proceso general de integrar un equipo de perro de servicio en el lugar de trabajo. Con base en las respuestas de los participantes, los autores evaluaron cuales categorías eran las más importantes para cada uno de los dos grupos de perro de servicio.

Ambos grupos valoraron *la supervisión* como el elemento más importante para una asociación exitosa. La supervisión incluyó factores como los entrenadores asegurándose que el perro y el controlador pueden trabajar juntos; que el empleado mantiene responsablemente la salud del perro y su buen comportamiento en el lugar de trabajo, y que el empleado mantiene su propia productividad. También incluidos en esta categoría fueron los factores que todos en el equipo del perro de servicio, desde el controlador y entrenador hasta el empresario y los compañeros, tiene una comprensión

de las reglas, regulaciones, y los beneficios de un lugar de trabajo amigable a los perros de servicio.

Los entrevistados en ambos grupos valoraron la *preparación del perro* como el segundo elemento más importante en una asociación exitosa. La preparación del perro incluyó artículos que se rodean alrededor del buen comportamiento general controlado del perro por comandos vocales y una formación apropiada para el específico lugar de trabajo. Esta categoría también aborda factores tales como quien es responsable por mantener la formación del perro, realizar controles o mantenimiento de esa formación, y hacer frente a cualquier problema en la formación a medida que ocurren.

Hubo diferencias en las calificaciones de cada uno de los grupos a la hora de la *preparación de colegas en el trabajo y el conocimiento jurídico*. El grupo de movilidad/estabilidad calificó la preparación de colegas y el conocimiento jurídico como significativamente más importante que el grupo de alerta médica. La *preparación de colegas* incluyó el liderazgo por parte del empresario en apoyar el equipo de perro de servicio y permitiendo el tiempo para la capacitación, modelar el buen comportamiento alrededor del perro y el controlador, educar al personal, y abordar las preocupaciones como las alergias o el miedo a los perros de los colegas. Esta categoría también incluyó sesiones de orientación para los empleados para introducir al perro y sus tareas a los empleados, el equipo de perro de servicio y sus funciones, y la etiqueta hacia el perro de servicio. La categoría de *conocimiento jurídico* abordó factores tales como asegurar que todos entienden claramente los derechos, responsabilidades, y prácticas involucradas en utilizar un perro de servicio como una adaptación, y mantener concientización de los procedimientos y las políticas para proteger a todos los que están en la oficina, incluyendo el equipo de perro de servicio.

Ambos grupos calificaron la *competencia del empleado y la información y educación* más o menos al mismo nivel, pero de menor importancia general que las otras cuatro categorías. La *competencia del empleado* incluyó la habilidad del empleado de trabajar con y comunicarse con el empresario sobre sus necesidades, articular la adaptación razonable que el perro proporciona, y explicar las tareas del perro a los supervisores y los administradores junto con las necesidades específicas como descansos o caminar el perro. Los factores adicionales comprenden la capacidad del empleado para hacer frente a cualquier violación de la etiqueta de perro de servicio por los colegas, la comprensión del empleado acerca de las consecuencias de no mantener el control o la atención del perro, y que el empleado tiene la documentación y que los procedimientos están en su lugar para mantener la formación e identificación adecuada del perro. Los factores de la categoría de *información y educación* cubrieron el conocimiento general y específico sobre los perros de servicio y la apertura hacia los perros de servicio en el lugar de trabajo y los muchos beneficios que aportan a los empleados individuales que los usan y a todo el lugar de trabajo.

Los autores señalaron que los empresarios optaron por no participar en la encuesta, y que dijeron que podrían haber añadido las perspectivas importantes de los gerentes y supervisores que toman las decisiones de contratación.

Los autores sugirieron que la investigación futura podría examinar por qué la gente en el grupo de perro de movilidad/estabilidad calificó tan altamente ciertos elementos en el conocimiento jurídico y en la preparación de los colegas. Sugirieron que la investigación futura puede analizar por qué las personas en el grupo de perro para la movilidad/estabilidad clasificaron ciertos elementos en el conocimiento jurídico y preparación de los colegas tan altamente. Hay pocas investigaciones en esta área, según los autores, y hay una necesidad de una mejor comprensión de la función de los perros de servicio en diferentes entornos, incluyendo el lugar de trabajo. La comprensión de la importancia de los elementos tales como la formación y orientación, comprensión informada de las leyes, y el equilibrio de los problemas entre los colegas puede ayudar a los investigadores a desarrollar programas y materiales para educar y capacitar a los equipos de perro de servicio para la transición al lugar de trabajo con éxito.

Para obtener más información:

La Red de Adaptación en el Trabajo ofrece información, servicios, y apoyo para los empresarios y empleados buscando adaptaciones. Eche un vistazo a su amplia información sobre los animales de servicio: <https://askjan.org/topics/servanim.htm> (en inglés).

Perros de Asistencia Internacional (ADI por sus siglas en inglés) es una organización líder centrada en la acreditación de los programas de perros de asistencia: <http://www.assistancedogsinternational.org/> (en inglés).

Para obtener más información sobre este estudio:

Lea el artículo original: Glenn, M., y Thorne, K., (2015) [¿Hace una diferencia el propósito de usar un perro de servicio en las percepciones de lo que se necesita para crear resultados exitosos en el lugar de trabajo?](#) Revista de Consejería de Rehabilitación Aplicada, 46(2), 13-19. Este artículo se puede pedir a través del servicio de entrega de documentos de NARIC como J71989 (en inglés).

---

Enfoque en la Investigación es una publicación del Centro Nacional de Información sobre la Rehabilitación (NARIC por sus siglas en inglés), una biblioteca y centro de información centrado en la investigación de discapacidad y rehabilitación, con un enfoque especial en la investigación financiada por NIDILRR. NARIC proporciona información, referencia, y entrega de documentos sobre una amplia gama de temas de discapacidad y rehabilitación. Para obtener más información sobre este estudio y el trabajo de la gran comunidad de concesionarios de NIDILRR, visite NARIC en <http://www.naric.com/?q=es/paginaprincipal> o llame al 800/346-2742 para hablar con un especialista en información.

NARIC opera bajo un contrato del Instituto Nacional de la Investigación sobre la Discapacidad, Vida Independiente, y Rehabilitación (NIDILRR por sus siglas en inglés), Administración para la Vida Independiente, Departamento de Salud y Servicios Humanos, contrato #GS-06F-0726z.