

Enfoque de Investigación: Un Resumen Semanal de Nuevas Investigaciones de la Comunidad de NIDILRR

Un estudio financiado por el Instituto Nacional De Investigación sobre la Discapacidad, Vida Independiente, y Rehabilitación (NIDILRR, por sus siglas en inglés).

Los Adultos Mayores Comparten Lo Que Les Ayuda a Confiar en un Proveedor de Atención a Domicilio

Muchos adultos mayores pueden tener discapacidades que pueden dificultar el cuidado de sí mismos y de sus hogares. Estas personas pueden contratar proveedores de atención a domicilio para ayudarlos con actividades personales como bañarse, moverse dentro y fuera de una silla de ruedas, y administrar los medicamentos, y actividades domésticas como cocinar, lavar la ropa, o hacer la limpieza. Como un componente de la atención de alta calidad, es importante que las personas y los proveedores de atención médica en el hogar desarrollen relaciones buenas, y la confianza puede ser un componente clave en estas relaciones. Una persona debe ser capaz de confiar en la persona que proporcionará la atención, especialmente en momentos vulnerables. En un reciente estudio financiado por NIDILRR, los investigadores entrevistaron a adultos mayores que estaban recibiendo atención, como la atención médica en el hogar o asistencia con actividades del hogar, para averiguar qué factores alentaron o desalentaron su confianza en los proveedores de atención a domicilio. Querían averiguar qué características del proveedor mejoran su disposición a confiar en un proveedor de atención para ayudarlos con las tareas de la vida diaria.

Los investigadores en el [Centro de Investigación de Ingeniería de Rehabilitación sobre las Tecnologías para Apoyar el Envejecimiento Exitoso con Discapacidades](#) entrevistaron a 24 adultos mayores que reciben a lo menos 4 días de atención cada semana. La mitad de los participantes vivían en instalaciones de vida independiente y habían contratado proveedores de atención individual, como las comunidades de viviendas de mayores que proporcionan apoyo leve, mientras que la otra mitad vivía en instalaciones de vivienda asistida que normalmente proporcionaban servicios de apoyo. Todos los participantes recibían asistencia de limpieza, y a lo menos la mitad de ellos recibía ayuda para lavar la ropa, preparar comidas, administrar medicamentos, o bañarse.

Durante las entrevistas, se le pidió a cada participante que considerara cuatro escenarios de atención cuando una persona con discapacidad podría requerir asistencia de un proveedor de atención: bañarse, trasladarse de la cama a una silla de ruedas, administrar medicamentos, y tareas domésticas como cocinar y lavar la ropa. Para cada escenario, se le pidió al participante que se pusiera en esa situación y considerara qué factores le permitirían confiar más en el proveedor de atención, y sobre cualquier factor que pudieran hacer que pierda la confianza en el proveedor de atención.

Los investigadores encontraron que los participantes describieron tres factores principales que influyen en su confianza en los proveedores de atención: habilidades profesionales, rasgos personales, y comunicación.

- **Habilidades profesionales:** Los participantes describieron que podían confiar en los proveedores de atención que sabían cómo realizar tareas de atención y lo hacían de manera consistente, precisa, y segura. Por ejemplo, los participantes describieron confiar en los proveedores de atención que seguirían una rutina constante para bañarlos y trasladarlos. Los participantes también dijeron que podían confiar más en proveedores si realizaban tareas como la limpieza de la casa de la misma manera que solían hacer la tarea ellos mismos antes de requerir la atención. Otro aspecto de la profesionalidad mencionado fue la actitud del proveedor de atención: Los participantes sintieron que podían confiar en un proveedor de atención que mostraba una disposición para brindar atención y que no se quejaba de lo que estaban haciendo.
- **Rasgos personales:** Los participantes sintieron que podían confiar en los proveedores de atención que eran honestos, amables, que se preocupaban por su bienestar, y que tenían los mismos valores personales que tenían los participantes. Los participantes también querían que los proveedores de atención estuvieran bien arreglados y vestidos adecuadamente para el trabajo. Estos rasgos se consideraron más importantes para los proveedores que ayudaron con bañarse y las tareas domésticas.

- Comunicación: Los participantes describieron ser capaces de confiar en proveedores que se comunicaban bien sobre las tareas que estaban haciendo, como explicar lo que iban a hacer a continuación. Los participantes dijeron que podían confiar en los proveedores de atención que eran atractivos y receptivos a sus necesidades. Para la ducha y los traslados, los participantes también dijeron que podían confiar más a un proveedor si estuvieran dispuestos a entablar una conversación sobre temas personales, como la vida familiar.

Según los comentarios de los participantes en este estudio, los autores notaron algunas recomendaciones para que los proveedores de atención de salud fomenten la confianza. Incluyen:

- Demostrar que tienen habilidad y experiencia en completar las tareas en el hogar, como cocinar y lavar la ropa.
- Pedirle al destinatario de la atención que brinde información sobre cómo prefiere que se realice una tarea. Por ejemplo, ¿prefieren que se aspire antes de quitar el polvo o viceversa?
- Realizar tareas de la misma manera cada vez, siempre que sea posible.
- Vístase profesionalmente y manténgase bien arreglado.
- Sea amigable y conversador.
- Explique lo que están haciendo o por hacer.
- Escuche al destinatario de la atención y haga preguntas para mostrar preocupación sobre su bienestar.

Según los autores, la confianza es lo que permite a un receptor aceptar la atención de un proveedor. Incluso cuando son vulnerables. La consistencia, el profesionalismo, y la comunicación son claves para establecer la confianza entre los proveedores de atención y los receptores. No establecer la confianza podría conducir a una atención ineficaz. Al comprender cómo apoyar la confianza en la relación de atención médica en el hogar, los proveedores y receptores pueden garantizar la comodidad, la atención, y la seguridad adecuadas de los adultos mayores con discapacidades.

Para Obtener Más Información

El Centro de la Lesión de la Médula Espinal del Noroeste organiza foros regulares con los sobrevivientes y los médicos de LME, y ha cubierto los temas de atención médica a domicilio en [Administración de Proveedores de Atención Personales: Un Panel de Discusión](#) (en inglés) y [Proveedores de Atención: Perspectivas de Quienes Brindan Atención](#) (en inglés).

Para Obtener Información Sobre Este Estudio

Stuck, R.E., y Rogers, W.A. (2019). [Apoyando a la confianza en los proveedores de atención médica a domicilio: Información sobre las perspectivas de los destinatarios de la atención](#) (en inglés). Trimestral sobre los Servicios de Atención Médica a Domicilio. Este artículo está disponible en la colección de NARIC con el Número de Acceso J81796 y solo está disponible en inglés.

Enfoque en la Investigación es una publicación del Centro Nacional de Información sobre la Rehabilitación (NARIC por sus siglas en inglés), una biblioteca y centro de información centrado en la investigación de discapacidad y rehabilitación, con un enfoque especial en la investigación financiada por NIDILRR. NARIC proporciona información, referencia, y entrega de documentos sobre una amplia gama de temas de discapacidad y rehabilitación. Para obtener más información sobre este estudio y el trabajo de la gran comunidad de concesionarios de NIDILRR, visite NARIC en <http://www.naric.com/?q=es/paginaprincipal> o llame al 800/346-2742 para hablar con un especialista en información.

NARIC opera bajo un contrato del Instituto Nacional de la Investigación sobre la Discapacidad, Vida Independiente, y Rehabilitación (NIDILRR por sus siglas en inglés), Administración para la Vida Independiente, Departamento de Salud y Servicios Humanos, contrato #GS-06F-0726z.