

Enfoque de Investigación: Un Resumen Semanal de Nuevas Investigaciones de la Comunidad de NIDILRR

¿Ningún lugar para estacionarse? Los letreros claros pueden aumentar el acceso a los espacios de estacionamiento accesibles para vehículos equipados con rampas o ascensores.

La conducción es clave para la independencia de muchos estadounidenses, incluyendo los estadounidenses con discapacidades. Ya sea que conduzcan un vehículo estándar o uno modificado con una rampa o ascensor, muchos conductores con discapacidades tienen permisos para estacionarse en espacios específicamente designados para su uso. Las Directrices de Accesibilidad de la Ley de Americanos con Discapacidades incluyen requisitos para estos espacios, tales como el número de espacios que se deben ser separados en un lote, identificación mediante señales verticales y las marcas en el suelo, y requisitos de espacio para los vehículos estándar y vehículos equipados con rampas o ascensores. Los espacios de estacionamiento accesibles para vehículos deben incluir espacio suficiente para que una rampa o ascensor se extienda para que un usuario de silla de ruedas pueda salir con seguridad del automóvil y fuera de los carriles de tráfico. Los espacios no accesibles para vehículos no son lo suficientemente anchos como para ser utilizados de manera segura por los vehículos equipados con rampa o ascensor.

Actualmente, cualquier conductor con un permiso de estacionamiento puede parquear en cualquier espacio accesible por la ADA, sí o no conducen un vehículo equipado con una rampa o ascensor. Menos espacios son diseñados para ser accesibles a los vehículos equipados con rampas o ascensores, con frecuencia se colocan más cerca a las entradas, y son los primeros en ser ocupados. Si los espacios accesibles a los vehículos equipados con rampas o ascensores están ocupados, el conductor con un vehículo equipado con una rampa o ascensor puede ser obligado a aparcar más lejos de una entrada, ocupar espacios adicionales, o correr el riesgo de tener su vehículo dañado o de sufrir lesiones por el tráfico. En un reciente estudio financiado por NIDILRR, los investigadores probaron un conjunto de diferentes señales diseñadas para alentar a los conductores a dejar estos espacios abiertos únicamente a los vehículos equipados con rampas o ascensores. Los investigadores quieren ver si las

señales más descriptivas o explícitas disuadirían a las personas en carros sin rampas ni ascensores de estacionarse en espacios accesibles a los vehículos equipados con rampas o ascensores y aumentando así la disponibilidad de espacios de estacionamiento accesibles para los conductores con vehículos equipados con rampa o ascensor.

Los investigadores en el Centro de Investigación de Rehabilitación y Capacitación



Figure 1 Señal estándar de estacionamiento accesible

sobre la Vida Comunitaria realizaron un estudio observacional que comparaba los letreros establecidos de acceso a estacionamiento ADA con cuatro letreros de prueba más explícitas que representaban vehículos equipados con rampas. Las cuatro opciones de letreros fueron diseñados

con el aporte de un grupo focal antes del estudio. Todos tenían una imagen de una camioneta con una rampa extendida y las palabras

“equipado con rampa o ascensor.” Tres de los cuatro letreros tenían texto

adicional: “Por favor sea cortés”, “prioridad”, y “advertencia”. Los investigadores realizaron observaciones de una hora en los estacionamientos de dos tiendas de comestibles. Los estacionamientos contaban con plazas de estacionamiento accesibles por la ADA cerca de la entrada de la tienda y tenían una rotación relativamente alta de espacios de estacionamiento dentro de un periodo de una hora. Los investigadores se centraron en dos de los espacios de estacionamiento accesibles por la ADA en cada lugar: un espacio fue designad como “accesible para las camionetas,” y el otro fue un espacio de estacionamiento regular compatible con la ADA. Ambos espacios fueron marcados con el símbolo internacional de accesibilidad pintado en el suelo y en los letreros verticales en la parte delantera del espacio indicando “estacionamiento accesible” o “estacionamiento para personas con discapacidades”. El estacionamiento accesible a los vehículos equipados con rampas o ascensores fue más achó e incluía un carril de acceso de rayas más grande, y también incluía la frase “accesible para las camionetas” en el letrero. Observaron cómo los conductores aparcaban una variedad de vehículos en los dos espacios.



Figure 2 (En inglés). Cuatro señales mejoradas creadas con el aporte de un grupo focal

Los investigadores realizaron más de 160 observaciones durante las horas de mayor tráfico en las horas de compras en la mañana y por la noche. En primer lugar, observaron los espacios con las señales estándares por un número de sesiones de una hora y

contaron el número de veces que alguien sin un vehículo sin rampa/ascensor se estacionó en el espacio accesible a los vehículos equipados con rampas o ascensores y el número de veces que alguien se “disuadió” de estacionarse en el espacio accesible a los vehículos equipados con rampas o ascensores por cada sesión. Disuadió significaba que intentaron aparcar pero cambiaron de opinión y aparcaron en otro espacio regular designado por la ADA. Luego sustituyeron las señales para los espacios accesibles a las camionetas con uno de los cuatro letreros diferentes y observaron las respuestas de los conductores por un número de sesiones de una hora. El mismo proceso se repitió por cada uno de los letreros para ver cuáles de ellos eran más efectivos para disuadir a los conductores de los vehículos no equipados con rampas/ascensores de estacionarse en los espacios accesibles para los vehículos equipados con rampas/ascensores. Por último, los investigadores seleccionaron la señal más efectiva para cada lugar y lo probaron dos veces más en comparación con la señal básica original.

Los investigadores encontraron que:

- En ambas tiendas, la señal estándar no fue efectiva para disuadir a los conductores de autos sin rampas ni ascensores de estacionar en el espacio accesible para los vehículos.
- En la Tienda A, los cuatro signos aumentados tuvieron algún efecto en disuadir el estacionamiento inapropiado, pero el signo “Por favor, sea cortés” fue más efectivo, disuadiendo un promedio de 30% de los conductores. La señal de “advertencia” fue la menos efectiva, disuadiendo sólo un promedio de 4% de los conductores en una sesión.

- En la Tienda B, la señal de “Advertencia” fue más eficaz, disuadiendo hasta un promedio de 35% de los parqueos en una sesión. La señal de “Prioridad” era menos efectivo mientras que los otros dos signos no funcionaban en absoluto.

Según los autores, este estudio demostró que los signos descriptivos, como los desarrollados para este estudio, son moderadamente más efectivos para disuadir a los conductores de aparcarse en los espacios accesibles a los vehículos equipados con rampas o ascensores que los signos estándares de la ADA actualmente en uso. El estudio también mostró que estos signos descriptivos podrían aumentar la disponibilidad de espacios accesibles para las camionetas para aquellos que los necesitan más. Hubieron algunas diferencias entre las dos localizaciones: Tienda A era de propiedad local con precios más bajos que la Tienda B, una cadena nacional, por lo tanto atrajo a más clientes y más tráfico. Con la mayoría de las personas entrando y saliendo de la tienda, los conductores pueden haber sentido mayor presión social para “ser cortés” como la señal preferida dirigía. Los autores reportaron que algunos conductores podrían haber sido disuadidos de estacionarse en ambas lugares, pero no fueron registrados: Los observadores para este estudio solo contaron los conductores que intentaron de estacionarse en el espacio de vehículos equipados con rampas/ascensores, luego se trasladaron a otro lugar. No fueron capaces de contar las personas que pueden haber visto la nueva señal y simplemente siguieron conduciendo sin tratar de estacionarse en el espacio.

Los autores notaron varias razones por las que los conductores no podían aparcar en el espacio más apropiado para su vehículo: pueden no estar conscientes de la diferencia entre los tipos de espacios accesibles; pueden optar por el espacio más cercano a la entrada, que es a menudo el espacio accesible a los vehículos equipados con rampas o ascensores; algunos conductores o pasajeros pueden tener dispositivos de asistencias que también necesitan más espacio al entrar y salir del vehículo; y no hay consecuencias legales al ocupar un espacio accesible de vehículo equipado con rampas o ascensores, siempre y cuando el coche tenga un permiso válido. Es posible que los investigadores quieran recabar más información de aquellos que usan vehículos con y sin rampas y equipo de ascensión en zonas rurales y urbanas y

observar los hábitos de estacionamiento en diversos entornos (hospitales, campus) para desarrollar letreros que funcionen en diferentes entornos. Educar a los nuevos conductores y aquellos que reciben los permisos de estacionamiento accesible por la ADA también puede ser eficaz en reducir el uso inapropiado de los espacios de estacionamiento accesibles a los vehículos equipados con rampas o ascensores. Las comunidades pueden desear revisar las políticas públicas para proporcionar una definición más clara de un espacio accesible para los vehículos equipados con rampas o ascensores y para decidir sobre las posibles consecuencias para aquellos que se estacionan de manera inapropiada. Finalmente, un diseño universal de los espacios accesibles de estacionamiento (por ejemplo, hacer que todos los espacios de estacionamiento accesibles sean accesibles a los vehículos equipados con rampas o ascensores) proporcionaría espacios de estacionamiento para acomodar a personas con discapacidades con una variedad de diferentes necesidades de estacionamiento.

[Para Obtener Más Información](#)

El Centro de Investigación de Rehabilitación y Capacitación sobre la Vida Comunitaria tiene una diversa colección de hojas informativas y guías para fomentar la plena participación de personas con discapacidades en la comunidad, incluyendo:

- [Hoja Informativa](#) (en inglés): Fomentar la reservación de Espacios Designados para Camionetas para los Usuarios de Camionetas Equipadas con Ascensores o Rampas, que incluye más información sobre este estudio.
- [Folleto](#) (en inglés): Etiqueta de estacionamiento accesible: ¡Honre a los Pasillos!

La Red Nacional sobre la ADA de 10 centros regionales ayuda a entidades públicas y privadas en comprender sus derechos y responsabilidades bajo la ADA. Encuentre su centro regional llamando al 800/949-4232 o visitando <http://wwwadata.org> (en inglés).

[Para Obtener Más Información sobre este Estudio](#)

Zhang, E., y White, G.W. (2017) [Analizando los efectos de diferentes letreros para aumentar la disponibilidad de espacios de estacionamiento designados accesibles a las camionetas](#). (En inglés). Revista de Prevención e Intervención en la Comunidad, 45(2), 138-150. Este artículo está disponible de la colección de NARIC bajo el Número de Acceso J76045. Este artículo sólo está disponible en inglés.

Enfoque en la Investigación es una publicación del Centro Nacional de Información sobre la Rehabilitación (NARIC por sus siglas en inglés), una biblioteca y centro de información centrado en la investigación de discapacidad y rehabilitación, con un enfoque especial en la investigación financiada por NIDILRR. NARIC proporciona información, referencia, y entrega de documentos sobre una amplia gama de temas de discapacidad y rehabilitación. Para obtener más información sobre este estudio y el trabajo de la gran comunidad de concesionarios de NIDILRR, visite NARIC en <http://www.naric.com/?q=es/paginaprincipal> o llame al 800/346-2742 para hablar con un especialista en información.

NARIC opera bajo un contrato del Instituto Nacional de la Investigación sobre la Discapacidad, Vida Independiente, y Rehabilitación (NIDILRR por sus siglas en inglés), Administración para la Vida Independiente, Departamento de Salud y Servicios Humanos, contrato #GS-06F-0726z.

Keywords: Estacionar, ADA, Señales ADA, vehículos equipados con rampas y ascensores, enfoque de investigación